ikunix Packivio Business für WooCommerce

Einrichtung und Bedienung als Ergänzung zu ikunix Packivio Pro

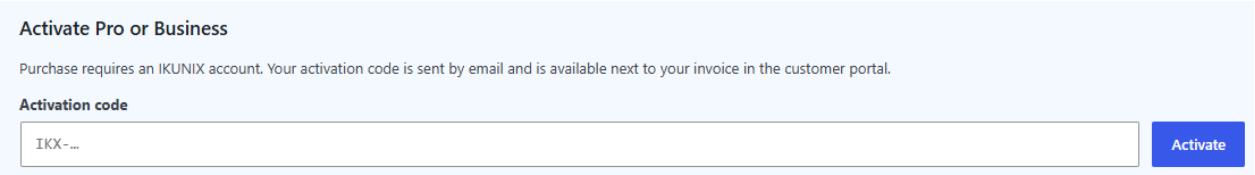
1 Business aktivieren

Du nutzt bereits Pro? Öffne dein IKUNIX-Kundenkonto und stelle dein bestehendes Abo auf **Business** um. Deine Premium-Erweiterung ist bereits installiert, dein Lizenzcode gilt weiter. Nach dem Kauf übernimmt der Shop den neuen Tarif in der Regel innerhalb von **5 bis 10 Minuten**. Prüfe ihn unter **WooCommerce › ikunix Packivio › Plans & pricing**. Mit **Reload status** fragst du den aktuellen Stand ab.

Produktseite von ikunix Packivio öffnen

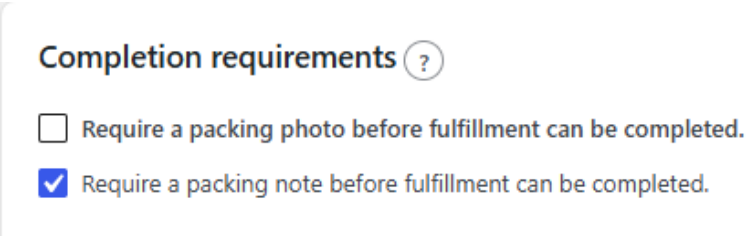
Du kaufst Business direkt? Wähle auf der Produktseite die monatliche oder jährliche Abrechnung und lade die Premium-ZIP herunter. Lass WooCommerce und das kostenlose Basisplugin von ikunix Packivio aktiv. Installiere die ZIP in WordPress unter **Plugins › Plugin hinzufügen › Plugin hochladen** und aktiviere sie. Verbinde einen neuen Shop unter **Plans & pricing** über **Connect Free**.

Nach bestätigter Zahlung erhältst du den Code per E-Mail. Du findest ihn auch bei deiner Rechnung im IKUNIX-Konto. Trage ihn in **Activation code** ein und klicke auf **Activate**.



2 Das Packfoto zur Pflicht machen

Öffne **WooCommerce › ikunix Packivio › Settings › Packing rules**. Setze unter **Completion requirements** das Häkchen bei **Require a packing photo before fulfillment can be completed**. Klicke auf **Save packing rules**. Die Packnotiz hat ein eigenes Häkchen. Du kannst Foto und Notiz gemeinsam verlangen.

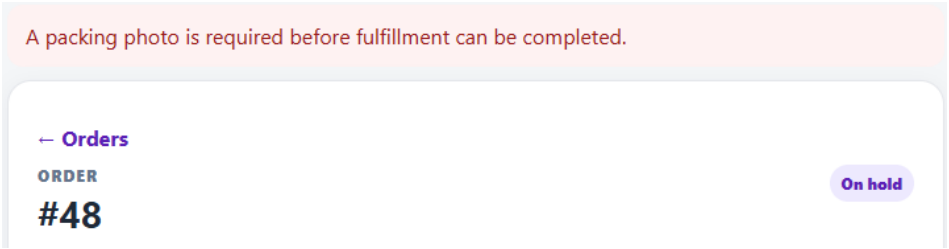


Im Screenshot ist nur die Notiz angehakt. Das obere Kästchen schaltet die Fotopflicht ein.

Packfotos an der Station

3 Das Pflichtfoto hinzufügen

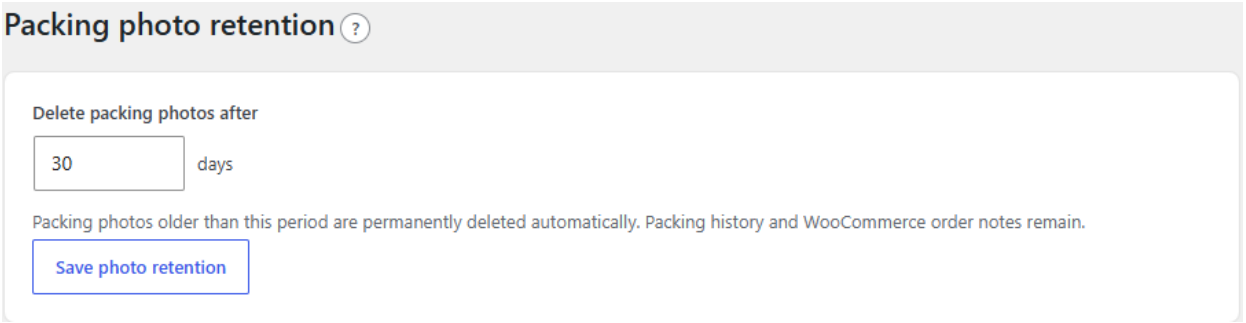
So sieht es am Packplatz aus. Fehlt das Foto beim Klick auf **Complete fulfillment**, zeigt die Station einen Hinweis. Öffne **Add packing photo**, nimm ein Foto des gepackten Auftrags auf oder wähle ein Bild. Schließe den Auftrag anschließend mit **Complete fulfillment** ab.



Bei Auftrag Nr. 48 fehlt der Fotonachweis. Der Auftrag ist noch offen.

4 Die Aufbewahrungsdauer festlegen

Öffne **Settings › Packing photo retention**. Gib bei **Delete packing photos after** die Anzahl der Tage ein und klicke auf **Save photo retention**. Der Standardwert ist **30 Tage**. Du kannst **1 bis 3.650 Tage** einstellen.



Die tägliche Bereinigung löscht ältere Packfotos **dauerhaft** und gibt Speicherplatz frei. Verkürzt du die Frist beispielsweise von 90 auf 30 Tage, erfasst sie auch vorhandene Fotos, die älter als 30 Tage sind. Packverlauf und WooCommerce-Bestellnotizen bleiben einsehbar.

Kunden bei Statuswechseln informieren

5 Die Nachricht für manuelle Änderungen wählen

Öffne **WooCommerce › ikunix Packivio › Settings › Packing status & email notifications**. Wenn eine Packkraft den Status einer Bestellung in der Station ändert, steuert **Punkt 2** die reguläre WooCommerce-Statusmail. **Punkt 3** steuert die anpassbare Kundenmail **Order update**.

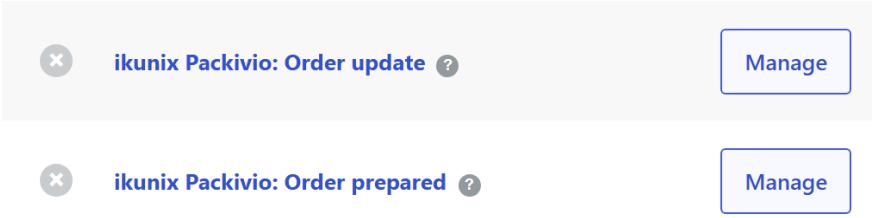
Für eine einheitliche Nachricht von ikunix Packivio aktiviere **3. Manual status changes** und entferne das Häkchen bei **2. Manual status changes: WooCommerce status emails**. Speichere mit **Save fulfillment status & email settings**.

Gewünschter Versand	Punkt 2 · Woo	Punkt 3 · Packivio
Nur Order update	Aus	Ein
Nur WooCommerce-Statusmail	Ein	Aus
Beide Nachrichten	Ein	Ein
Kein Versand bei manuellem Wechsel	Aus	Aus

WooCommerce versendet seine eigene Mail, wenn für den jeweiligen Statusübergang eine passende Benachrichtigung aktiviert ist. Der Empfänger richtet sich nach der WooCommerce-Vorlage.

6 Die ikunix Packivio-Vorlage anpassen

Klicke auf **Open WooCommerce email settings**. Öffne bei **Order update** über **Manage** die Vorlage. Prüfe, ob **Enable this email notification** angehakt ist. Passe **Subject**, **Email heading** und **Message** an und speichere die Änderungen.



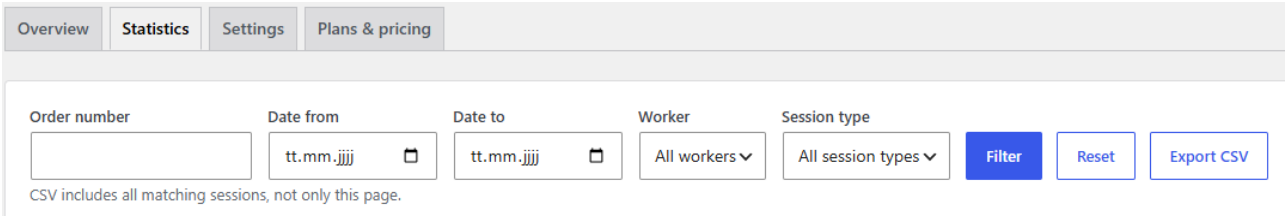
Öffne „Manage“ in der Zeile „Order update“. Die zweite Vorlage „Order prepared“ gehört zum erfolgreichen Packabschluss.

Formuliere den Text so, dass er zu mehreren Status passt. ikunix Packivio fügt den internen Statusnamen nicht automatisch ein. Ein möglicher Betreff lautet **Neuigkeiten zu deiner Bestellung**.

Packvorgänge als CSV exportieren

7 Die Sitzungen für den Export auswählen

Öffne **WooCommerce › ikunix Packivio › Statistics**. Wähle den Datumsbereich über **Date from** und **Date to**. Mit **Worker**, **Order number** und **Session type** kannst du nach Packkraft, Bestellung oder Art des Packvorgangs filtern. Klicke auf **Filter**, um die Auswahl anzuwenden.



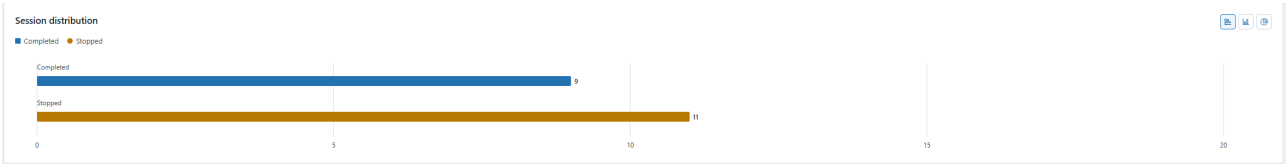
„Export CSV“ steht rechts neben „Reset“. Die CSV umfasst alle Sitzungen, die zu den gewählten Filtern passen, über sämtliche Ergebnisseiten hinweg.

8 Die CSV herunterladen und auswerten

Klicke auf **Export CSV**. Unter **Preparing CSV export** siehst du den Fortschritt. Sobald die Datei bereitsteht, wähle **Download CSV** und öffne sie zum Beispiel in Excel. Der Download steht **24 Stunden** bereit.

Jede Datenzeile steht für einen Packversuch. Sie enthält unter anderem Bestellnummer, Packkraft, Start, Ende, Dauer und Lohnkosten. Ein Auftrag mit einem gestoppten und einem später abgeschlossenen Versuch erscheint in zwei Zeilen. Bei einem hinterlegten Foto enthält die Spalte **Photo URL** einen Link zum Bild.

Beispiel aus der Statistik



Im Beispiel ergeben **9 abgeschlossene** und **11 gestoppte** Sitzungen insgesamt **20 Datenzeilen**. Willst du nur die Unterbrechungen untersuchen, wähle unter **Session type** den Eintrag **Stopped**, klicke auf **Filter** und exportiere erneut. Bei denselben Daten umfasst die CSV dann **11 Sitzungen**.

Für einen Kostenvergleich zeigt die Statistik außerdem **Cost per order** und **Cost per item**. Im gezeigten Zeitraum entfallen durchschnittlich **6,65 € auf eine Bestellung** und **5,91 € auf einen Artikel**. Die Lohnkosten der einzelnen Packversuche findest du in der CSV unter **Labor cost**.

